



HF Markets (DIFC) Ltd

Address: Index Tower, Floor 11, Unit 1106, DIFC, Dubai, United Arab Emirates

T: +971 43184711 **E:** support@hfmarkets.ae **W:** www.hfmarkets.ae

Award-winning provider of CFDs on:

Forex, Indices, Commodities, Metals, Shares, Energies, Bonds, ETFs and DMA Stocks

HF MARKETS (DIFC) LIMITED

سياسة الخصوصية

سياسة الخصوصية

يغطي بيان الخصوصية هذا الموقع الإلكتروني www.hfmarkets.ae وجميع النطاقات الفرعية المرتبطة به وتطبيقات الهاتف المحمول المسجلة والتي تشغلها HF Markets (DIFC) Limited .

1. المقدمة..... 3
2. جمع البيانات الشخصية..... 3
3. لا جمع لبيانات الأطفال..... 4
4. استخدام البيانات الشخصية..... 5
5. ملفات تعريف الارتباط Error! Bookmark not defined.
6. الروابط إلى المواقع الأخرى..... 7
7. فترات الاحتفاظ بسجلات العميل..... 7
8. المشاركة والإفصاح عن البيانات الشخصية..... 7
9. المتطلبات القانونية لعمليات نقل البيانات..... 8
10. عمليات تحويل البيانات الشخصية خارج مركز دبي المالي العالمي Error! Bookmark not defined.
11. الاتصالات التسويقية – تفضيلات خدمات الاشتراكات..... 9
12. حقوق البيانات الشخصية..... 9
13. اتخاذ القرار الآلي وتحديد الملف..... 10
14. سرية وأمن البيانات الشخصية..... 11
15. التعديلات على هذه السياسة..... 11
16. الاستفسارات وتفاصيل الاتصال..... 12

1. المقدمة

- 1.1. تم تأسيس شركة HF Markets (DIFC) Limited (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة")، بموجب قوانين مركز دبي المالي العالمي برقم تسجيل CL3013. الشركة مرخصة ومنظمة من قبل سلطة دبي للخدمات المالية ("DFSA") بموجب رخصة رقم F004885.
- 1.2. تقوم الشركة وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات الخاص بمركز دبي المالي العالمي لعام 2007، بتضمين سياسة الخصوصية (هنا "السياسة") كيف تقوم الشركة بجمع وحفظ واستخدام وكشف وحماية (يشار إليها فيما يلي باسم "العملية") البيانات الشخصية.
- 1.3. تنطبق هذه السياسة على HF Markets (DIFC) Limited التي ينبغي أن تتبع المبادئ كما هو موضح في هذا المستند.
- 1.4. تنطبق هذه السياسة على العملاء الحاليين والعملاء المحتملين والعملاء الذين أنهموا علاقتهم التعاقدية مع الشركة وعلى زائري الشركة والموقع الإلكتروني (المشار إليهم فيما بعد باسم "العملاء") الذين يدخلون إلى أو يستخدمون موقع (مواقع) الشركة وتطبيقات الهاتف المحمول (يشار إليهم فيما بعد باسم "المنصات").
- 1.5. تلتزم الشركة بحماية خصوصية جميع بيانات العملاء الشخصية التي تعالجها وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات الخاص بمركز دبي المالي العالمي 2007 وأي قوانين أو لوائح صادرة عن حاكم دبي والتي تقوم بتنفيذ أو استكمال قانون حماية البيانات لعام 2007 (يشار إليه فيما بعد باسم "تشريع حماية البيانات").
- 1.6. لأغراض هذه السياسة، تعني الإشارة إلى "البيانات الشخصية" البيانات التي تحدد أو قد تحدد هوية العملاء والتي قد تتضمن، على سبيل المثال، اسم العميل وعنوانه ورقم التعريف ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد.

2. جمع البيانات الشخصية

- 2.1. تجمع الشركة أنواعاً مختلفة من البيانات الشخصية من خلال منصات الشركة من العملاء الذين يزورون هذه المنصات أو يقومون بالوصول إلى أو استخدام أو طلب المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة.
- 2.2. مطلوب توفير بعض البيانات الشخصية لإنشاء علاقة تعاقدية مع الشركة. لن يتمكن العملاء الذين لا يرغبون في تقديم مثل هذه البيانات الشخصية من فتح حساب لدى الشركة أو تزويدهم بمنتجات و / أو خدمات أخرى للشركة.
- 2.3. يقع على عاتق العملاء مسؤولية التأكد من أن البيانات الشخصية التي يقدمونها للشركة والمسجلة في حسابهم الشخصي (منطقة HotForex الخاصة بي) وأن تظل دقيقة وحديثة طوال فترة علاقتهم التعاقدية مع الشركة.

2.4. بالإضافة إلى المعلومات التي يقدمها العملاء، تقوم الشركة أيضاً بشكل قانوني بتجميع ومعالجة البيانات الشخصية من المصادر المتاحة بشكل عام (بما في ذلك، من بين وسائل الإعلام، وسائل الإعلام الاجتماعية والإنترنت) وحلول برمجيات إدارة المخاطر الخاصة بالأطراف الأخرى من أجل الوفاء بالالتزامات التنظيمية وللتأكد على صحة المعلومات المقدمة.

2.5. إن البيانات الشخصية المستلمة من العميل والتي تم جمعها ومعالجتها من قبل الشركة هي مطلوبة للتواصل وتحديد الهوية والتحقق والتقييم لإنشاء علاقة العمل مع العميل وأداء العقد والامتثال القانوني. يمكن جمع البيانات الشخصية التالية من العملاء حسب المنتج و / أو الخدمة التي تقدمها الشركة له:

- تفاصيل الاتصال مثل اسم العميل وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.
- تفاصيل التعريف مثل هوية العميل أو رقم جواز السفر.
- البيانات السكانية والديمغرافية مثل الجنس والعمر والتعليم والمهنة وخبرة العميل في التداول المالي وما إذا كان يتمتع بوظيفة بارزة في الشأن العام.
- المعلومات المالية مثل حالة دخل العميل ورقم الحساب المصرفي وتفاصيل الحساب والمعلومات الضريبية والمعلومات المالية الأخرى.
- المعلومات ذات الصلة بالخدمات التي تقدمها الشركة للعميل مثل معاملات العميل وسجلات الاتصالات مع الشركة.
- تفاصيل زيارات الزوار والمستخدمين إلى موقع الشركة على الإنترنت والمعلومات التي تم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى بما في ذلك عنوان IP واسم المجال وإصدار المستعرض ونظام التشغيل وتحديد الموقع الجغرافي.
- المعلومات المتعلقة بالإدانات الجنائية والجرائم بالقدر المسموح به و / أو المطلوب بموجب القانون المعمول به.
- المعلومات المتعلقة بسجل المكالمات في الجهاز أو الهاتف المحمول لدى العميل بموافقة من العميل.
- تفضيلات التسويق الخاصة بك.

3. لا جمع لبيانات الأطفال

3.1. تدرك الشركة أهمية حماية خصوصية الأطفال. وإن خدمات الشركة غير مخصصة للأطفال دون الثامنة عشرة (18) سنة ولم يصمم موقع الشركة للاستخدام من قبل الأطفال. لذلك، فإن الشركة لا تقوم بجمع معلومات شخصية عن الأطفال عن علم أو على وجه التحديد. إذا قامت الشركة بجمع هذه البيانات عن طريق الخطأ أو من غير قصد، تقوم الشركة بحذف المعلومات في أقرب وقت ممكن بمجرد معرفتها بذلك. إذا أصبح العميل على علم بجمع البيانات هذا، فعليه إخطار الشركة على البريد الإلكتروني: privacy@hfmarkets.ae.

4. استخدام البيانات الشخصية

4.1 تقوم الشركة بتجميع ومعالجة البيانات الشخصية المطلوبة لتقييم وتأسيس والحفاظ على العلاقة التعاقدية بين الشركة والعميل وذلك من أجل الامتثال لتشريعات حماية البيانات المعمول بها والقوانين واللوائح المعمول بها التي تحكم توفير الخدمات المالية. في بعض الحالات، يجوز للشركة أيضاً معالجة البيانات الشخصية للعميل لمتابعة اهتماماتها المشروعة أو مصالح أطراف ثالثة، بشرط ألا يتم تجاوز مصالح العملاء وحقوقهم الأساسية من قبل مصالح الشركة أو الطرف الثالث.

4.2 على وجه التحديد، سيتم استخدام البيانات الشخصية للعميل بشكل شائع في الحالات التالية:
(أ) عندما تحتاج الشركة إلى تنفيذ العقد الذي أبرمته مع العميل أو من أجل اتخاذ خطوات معينة قبل الدخول في عقد مع العميل
تعد المعالجة ضرورية للشركة من أجل تزويد العميل بمنتجاته وخدماته، وبشكل أكثر تحديداً من أجل الأغراض التالية:

- التحقق من هوية العميل وتنفيذ أي تأكيدات ائتمانية مطلوبة ؛
 - التأكد من أن العميل يفي بمتطلبات الملاءمة لاستخدام منتجات الشركة وخدماتها ؛
 - لإدارة الحساب الذي يحتفظ به العميل مع الشركة ؛
 - معالجة معاملات العميل ؛ و
 - إرسال أي معلومات إلى العميل حول المعاملات / خدمات ما بعد المعاملات.
- إذا لم يقدم العميل البيانات الشخصية المطلوبة، فقد لا تتمكن الشركة من تقديم منتجات و / أو خدمات للعميل.

(ب) عندما تكون الشركة في حاجة إلى الامتثال لالتزام قانوني
باعتبارها شركة استثمارية، يتعين على الشركة الالتزام بالالتزامات القانونية والتنظيمية التي قد تنطوي على معالجة البيانات الشخصية. تفرض هذه الالتزامات والمتطلبات على الشركة ممارسة أنشطة معالجة البيانات الضرورية للتحقق من الهوية، والامتثال لأوامر المحاكم وقانون الضرائب أو التزامات الإبلاغ الأخرى وضوابط مكافحة غسل الأموال.

(ج) عندما تكون للشركة اهتمامات مشروعة لاستخدام بيانات العميل الشخصية
وبشكل أكثر تحديداً، يجوز للشركة معالجة البيانات الشخصية للأغراض التالية:

- تطوير أو تعزيز منتجاتها وخدماتها ؛
- تعزيز أمن شبكة الشركة ونظم المعلومات ؛
- تحديد ومنع الاحتيال وغيره من الأنشطة غير القانونية والمعاملات غير المصرح بها والالتزامات الأخرى وإدارة التعرض للمخاطر ؛
- للحفاظ على حساباتها وسجلاتها ؛

- إدارة عملياتها التجارية والامتثال للسياسات والإجراءات الداخلية ؛
- الدفاع أو التحقيق في أو متابعة الدعاوى القانونية ؛
- للحصول على المشورة المهنية (مثل المشورة القانونية) ، و
- من أجل تحليل البيانات الإحصائية التي تساعد الشركة في تزويد عملائها بأفضل المنتجات والخدمات في المستقبل. وتجدر الإشارة إلى أن الشركة تقوم بإخفاء وتجميع مثل هذه البيانات بحيث لا تكشف بشكل مباشر أو غير مباشر هوية العملاء. يجوز للشركة توفير هذه البيانات الإحصائية إلى أطراف ثالثة (كما هو موضح بمزيد من التفصيل في القسم 8) فقط للأغراض الإحصائية وفي محاولة لتحسين الحملة التسويقية للشركة.

د) في الحالات التي أعطى بها العميل موافقته

- ستطلب الشركة لموافقة العميل عندما ترغب الشركة في تقديم معلومات تسويقية لعملائها فيما يتعلق بمنتجاتها أو خدماتها التي قد تهم العميل.
- ستطلب الشركة موافقة العميل للإطلاع على سجل المكالمات الخاص بالهاتف أو الجهاز المحمول لدى العميل لإكمال عملية التحقق من رقم الهاتف فقط.
- يجوز للعميل سحب هذه الموافقة في أي وقت. لا يؤثر هذا الحق في قانونية المعالجة التي تستند إلى تلك الموافقة قبل انسحابها.

هـ) عندما تكون الشركة في حاجة إلى الامتثال لمهمة تنفذ في مصلحة السلطة المعنية

يتطلب من الشركة، بصفتها مراقب للبيانات، القيام بمهام معينة لصالح مركز دبي المالي العالمي، أو سلطة مركز دبي المالي العالمي أو سلطة دبي للخدمات المالية أو للمحكمة ووظائف أو سلطات المسجل.

5. ملفات تعريف الارتباط

- 5.1 هي عبارة عن ملف نصي صغير يتم تخزينه على حاسوب المستخدم لأغراض تتعلق بحفظ السجلات. تستخدم الشركة ملفات تعريف الارتباط على موقعها/ مواقعها الإلكترونية حتى تضمن وتوفر للعميل تجربة استخدام مناسبة عندما يتصفح موقعنا الإلكتروني وكذلك بما يسمح لنا من تحسين موقعنا الإلكتروني.
- 5.2 لمعرفة المزيد من المعلومات والشرح حول نوع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها ومعرفة كيف يمكنك التحكم في تلك الملفات وحذفها، يرجى مراجعة [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) الخاصة بالشركة.

6. الروابط إلى المواقع الأخرى

6.1. يحتوي الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة على أو قد يحتوي على روابط إلى مواقع إلكترونية أخرى أو منصات وسائط التواصل الاجتماعي. ومع ذلك، بمجرد استخدامك لهذه الروابط لمغادرة موقع الشركة، يجب عليك ملاحظة أن الشركة لا تملك أي سيطرة على تلك المواقع الأخرى. لذلك، لا تتحمل الشركة مسؤولية حماية وخصوصية أي معلومات تقدمها أثناء زيارتك لهذه المواقع، ولا تخضع هذه المواقع لهذه السياسة. يجب عليك توخي الحذر والنظر في بيان الخصوصية المطبق على الموقع الإلكتروني المعني.

6.2. لن تكون الشركة مسؤولة عن الاستخدام غير القانوني أو غير المصرح به لبيانات العميل الشخصية بسبب سوء الاستخدام و / أو الاستخدام الضار و / أو الإهمال و / أو فقدان كلمات مرور العميل إما من جانبه أو من جانب أي طرف ثالث.

7. فترات الاحتفاظ بسجلات العميل

7.1 بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، يتعين على الشركة الاحتفاظ بسجلات تحتوي على بيانات العميل الشخصية، ومعلومات التداول، ووثائق فتح الحساب، والاتصالات وأي شيء آخر يتعلق بالعميل بعد تنفيذ كل معاملة و / أو لمدة ستة (6) سنوات من إنهاء العلاقة التجارية.

8. المشاركة والإفصاح عن البيانات الشخصية

8.1 أثناء تنفيذ التزامات الشركة التعاقدية والقانونية، يجوز الإفصاح عن بيانات العميل الشخصية إلى أطراف ثالثة. تدخل معظم هذه الأطراف الثالثة في ترتيبات تعاقدية مع الشركة التي تراقب بها حماية البيانات والسرية وفقاً لتشريع حماية البيانات المعمول به.

8.2 في ظل الظروف المشار إليها أعلاه، قد يكون مستلمي البيانات الشخصية، على سبيل المثال:

- مقدمو خدمات الدفع من الأطراف الثالثة الذين يساعدون الشركة في تزويد عملائها بخدمات الإيداع والسحب الآمن من حساب العميل وإليه؛
- مقدمو الخدمات الآخرين الذين اختارهم الشركة لدعمها في توفير منتجاتها وخدماتها بشكل فعال عن طريق تقديم الخبرة والحلول والدعم التكنولوجي؛

- الهيئات الحكومية والتنظيمية، بما في ذلك سلطات إنفاذ القانون و سلطة دبي للخدمات المالية، فيما يتعلق بالاستفسارات أو الإجراءات أو التحقيقات من قبل هذه الأطراف أو من أجل تمكين الشركة من الامتثال لمتطلباتها القانونية والتنظيمية؛
- وكالات الإحالة إلى الائتمان والوقاية من الاحتيال ومقدمي خدمات التوثيق من الأطراف الثالثة والمؤسسات المالية الأخرى لأغراض التحقق من الائتمان ومنع الاحتيال ومكافحة غسل الأموال ؛
- الاستشاريين الخارجيين بما في ذلك الاستشاريين القانونيين والضريبيين ؛
- مقدمو خدمات الإبلاغ عن البيانات ؛
- شركات أبحاث السوق ومراكز الاتصال ؛
- المنتسبين للشركة ؛ و
- الوكلاء المرتبطين بالشركة.

9. المتطلبات القانونية لعمليات نقل البيانات

9.1. إذا دخلت الشركة في عمليات دمج أو استحواذ، أو تمويل الحرص المالي، أو إعادة التنظيم، أو الإفلاس، أو الحراسة القضائية، أو بيع أصول الشركة، أو نقل الخدمة إلى موفر آخر، يمكن نقل البيانات الشخصية للعميل وغيرها من المعلومات إلى وريث أو شركة تابعة كجزء من تلك الصفقة جنباً إلى جنب مع الأصول الأخرى.

10. عمليات تحويل البيانات الشخصية خارج مركز دبي المالي العالمي

10.1. تلتزم الشركة بحماية البيانات الشخصية وبالتحديد عند تحويلها خارج مركز دبي المالي العالمي قانوني يسمح بتحويل البيانات الشخصية خارج مركز دبي المالي العالمي إذا تم تطبيق إجراءات وتدابير حماية البيانات الكافية أو إذا تم نقلها ضمن ولاية قضائية مقيدة كولاية قضائية معتمدة بموجب اللائحة وفق الاعتماد الصادر من مفوض حماية البيانات.

10.2. قد يتم تطبيق إجراءات حماية كافية بعدد من الطرق والسبل وذلك باستخدام البنود التعاقدية القياسية والقواعد المؤسسية الملزمة والقواعد المؤسسية الملزمة لجهات معالجة البيانات حال العمل بذلك أو الترتيبات التعاقدية الأخرى. عند وضع إجراءات حماية كافية، تظل حقوق العملاء خاضعة للحماية حتى بعد تحويل بياناتهم خارج منطقة إي إي إيه (EEA) للمعالجة.

10.3. يجوز للشركة تحويل أو الإفصاح عن البيانات الشخصية الخاصة بالعملاء داخل أو خارج مركز دبي المالي العالمي لأي شركة داخل مجموعة لمجموعة إنتش إف فضلا عن مزودي الخدمات من الغير (أي جهات معالجة البيانات) الذين

تم إشراكهم بالنيابة عنها ويقومون بمعالجة تلك البيانات بناءً على تعليماتنا ووفقاً لأحكام هذه السياسة والترتيبات أو التدابير الأخرى الخاصة للسرية والأمن

11. الاتصالات التسويقية – تفضيلات خدمات الاشتراكات

- 11.1. يجوز للشركة معالجة البيانات الشخصية لإخبار عملائها عن المنتجات والخدمات والعروض التي قد تهم العميل. يجوز للشركة معالجة هذه البيانات الشخصية فقط إذا حصلت على موافقة صريحة من العميل للقيام بذلك.
- 11.2. إذا لم يعد العميل يرغب في تلقي أي رسائل ترويجية، فيمكنه إلغاء الاشتراك من خلال اتباع التعليمات الواردة في كل رسالة أو بتحديث تفضيلات اشتراكه في البريد الإلكتروني داخل منطقة حساب العميل.

12. حقوق البيانات الشخصية

12.1 امتثالاً لتشريعات حماية البيانات، يمتلك العملاء (الذي يشار إليهم بـ "مواد البيانات") الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتهم الشخصية:

- **حق الوصول:** يحق للعميل أن يتم إبلاغه بما إذا كانت الشركة تقوم بمعالجة بياناته الشخصية، وإذا كان الأمر كذلك، لتزويد العميل بنسخة من تلك البيانات الشخصية.
- **الحق في التصحيح:** يحق للعميل طلب قيام الشركة بتصحيح أو استكمال بياناته الشخصية إذا كانت غير دقيقة أو غير كاملة.
- **الحق في المسح:** يتيح ذلك للعميل مطالبة الشركة بمحو بيانات العميل الشخصية أو إزالتها في ظروف معينة، مثل عندما يسحب العميل موافقته.
- **الحق في تقييد المعالجة:** يتيح ذلك للعميل مطالبة الشركة بتقييد معالجة بيانات العميل الشخصية في الحالات التالية:
 - البيانات ليست دقيقة؛
 - تم استخدامها بطريقة غير مشروعة ولكن العميل لا يريد حذفها؛
 - لم يعد الأمر ذا صلة ، لكن العميل يريد من الشركة الاحتفاظ بها للاستخدام في الدعاوى القانونية المحتملة؛
 - قيام العميل بطلب من الشركة التوقف عن استخدام بياناته الشخصية لكنه ينتظر من الشركة تأكيد ما إذا كانت لديها أسباب شرعية لاستخدام مثل هذه البيانات الشخصية.
- **الحق في إمكانية نقل البيانات:** يحق للعميل الحصول على بياناته الشخصية المقدمة إلى الشركة بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وبصيغة قابلة للقراءة.

- **الحق في رفض معالجة البيانات:** قد يطلب العميل من الشركة في أي وقت التوقف عن معالجة بياناته الشخصية، وستقوم الشركة بذلك:
 - إذا كانت الشركة تعتمد على مصلحة مشروعة في معالجة البيانات الشخصية للعميل، ولا يمكن للشركة إثبات أسباب مقنعة للمعالجة ، أو
 - إذا كانت الشركة تعالج البيانات الشخصية للعميل لغرض التسويق المباشر.
 - **الحقوق المتعلقة باتخاذ القرارات الآلية وتحديد الملف:** يحق للعميل أن يتحرر من القرارات القائمة على المعالجة التلقائية لبياناته الشخصية، بما في ذلك البيانات الشخصية التي تؤثر عليه، ما لم يكن هذا التحديد ضرورياً للدخول إلى ، أو أداء ، عقد بين العميل والشركة أو أن العميل يوفر موافقة صريحة.
 - **حق سحب الموافقة:** إذا كانت الشركة تعتمد على موافقة العميل في معالجة بياناته الشخصية، يحق للعميل سحب هذه الموافقة في أي وقت. لن يؤثر ذلك على قانونية المعالجة التي تمت على أساس موافقة العميل المسبقة.
 - **الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات:** إذا كان لدى العميل مخاوف بشأن ممارسات الخصوصية الخاصة بالشركة، بما في ذلك الطريقة التي تتداول بها الشركة مع بياناته الشخصية، يمكن للعميل تقديم شكوى إلى مفوض حماية البيانات.
- لممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يمكن للعميل الاتصال بالشركة على privacy@hfmarkets.ae أو عن طريق البريد على العنوان البريدي: HF Markets DIFC Limited، مكتب 612، الطابق السادس، مركز دبي المالي العالمي. صندوق بريد: 507274، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

13. اتخاذ القرار الآلي وتحديد الملف

13.1. عندما تقدم طلباً لفتح حساب ، سنستخدم أنظمة لإجراء تقييم آلي لمعرفةك وخبراتك من خلال تقييم اختبار الملاءمة. يتعين على الشركة بموجب MiFID II إجراء التقييم لتحديد مدى ملاءمة الخدمة و / أو المنتج لاحتياجاتك وظروفك ومناسب لمستوى معرفتك وخبراتك. لغرض التقييم ولصالحك ، يُطلب منك تقديم معلومات كاملة ودقيقة وحديثة ، حيث سيتم استخدام إجابتك لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الحساب لدى الشركة. في مثل هذه الحالات ، يحق لك الاتصال بنا من أجل:

- تزويدك بمعلومات حول معالجة بياناتك الشخصية (يرجى أيضاً الاطلاع على القسم 12 من هذه السياسة فيما يتعلق بحقوقك) ؛ و / أو

- اطلب من أحد موظفينا فحص طلبك والحصول على تفسير للقرار الآلي الذي تم التوصل إليه. لديك أيضا الحق في الطعن في مثل هذا القرار. بعد هذا الطلب، سنقوم بإعادة تقييم طلبك، مع الأخذ في الاعتبار كلا من الأسباب التي تم من خلالها التوصل إلى قرار آلي معين بالإضافة إلى وجهة نظرك الخاصة.

14. سرية وأمن البيانات الشخصية

- 14.1. إن البيانات الشخصية التي تحتفظ بها الشركة يتم التعامل معها من قبل الشركة على أنها سرية ولن يتم استخدامها لأي غرض بخلاف تلك المحددة في هذه السياسة.
- 14.2. أي بيانات شخصية يقدمها العميل إلى الشركة سيتم التعامل معها على أنها سرية ولا تتم مشاركتها إلا مع الأطراف المنصوص عليها في القسم 8 من هذه السياسة.
- 14.3. لن يتم الكشف عن هذه البيانات الشخصية لأي طرف ثالث إلا إذا كان هذا الإفصاح مطلوباً بموجب أية إجراءات قانونية أو تنظيمية.
- 14.4. تم تصنيف البيانات الشخصية التي يوفرها العميل فيما يتعلق بالتسجيل كمستخدم لموقع (مواقع) الانترنت أو الخدمات على أنها معلومات تسجيل. تقدم الشركة حماية عالية من معلومات التسجيل المقدمة من قبل العميل. يمكن للعميل الوصول إلى معلومات التسجيل الخاصة به من خلال كلمة مرور محددة من قبله والتي تكون مشفرة ومعروفة للعميل فقط. يجب على العميل توخي الحذر وحماية كلمة المرور الخاصة به من أي أطراف ثالثة. يتم تخزين معلومات التسجيل بأمان على خوادم آمنة لا يسمح إلا للموظفين المصرح لهم بالدخول إليها عبر كلمة المرور. تقوم الشركة بتشفير جميع البيانات الشخصية عند نقلها إلى الشركة، وبالتالي تبذل كل الجهود اللازمة لمنع الأطراف غير المرخص لها من عرض أي من هذه المعلومات.
- 14.5. البيانات الشخصية المقدمة إلى الشركة التي لا تعتبر بالأصل معلومات تسجيل تتواجد أيضاً على خوادم آمنة ويمكن الوصول إليها مرة أخرى فقط للموظفين المعتمدين عبر كلمة المرور. هذه المعلومات لا يمكن الوصول إليها من قبل العميل. لذلك، لا يتم توفير كلمة مرور لعرض أو تعديل هذه المعلومات.

15. التعديلات على هذه السياسة

- 15.1. تحتفظ الشركة بالحق في مراجعة وتعديل هذه السياسة من وقت لآخر لأي سبب من الأسباب وإخطار العملاء بأي من هذه التعديلات وفقاً لذلك بنشر نسخة محدثة من هذه السياسة على موقع (مواقع) الانترنت الخاصة بالشركة. ستقوم الشركة بإخطارك بأي تغييرات جوهرية على هذه السياسة من خلال وضع إشعار على موقعها الإلكتروني أو عن طريق التواصل معك مباشرة.
- 15.2. يتحمل العميل مسؤولية المراجعة المنتظمة للسياسة وأي تعديلات عليها.

16. الاستفسارات وتفاصيل الاتصال

16.1 لأي استفسارات عامة بخصوص هذه السياسة، يرجى الاتصال بالشركة عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى قسم دعم العملاء على support@hfmarkets.ae.

16.2 بالنسبة إلى أي طلبات تتعلق بموضوع البيانات، كما هو موضح في القسم 12 من هذه السياسة، أو أسئلة حول كيفية تعامل الشركة مع البيانات الشخصية للعميل، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات في الشركة عبر:

- البريد الإلكتروني: privacy@hfmarkets.ae
- العنوان البريدي: HF Markets DIFC Limited، مكتب 612، الطابق السادس، مركز دبي المالي العالمي. صندوق بريد: 507274، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

النسخة: 2024/01